

Смазка — это просто

Моторные и трансмиссионные масла являются важным источником дохода и маркетинговым инструментом

Однако кто поедет на своем мотоцикле за одним литром масла? Понятно, что никто! Кроме того, клиент не должен бегать в поисках товара. В случае необходимости масло должно быть всегда под рукой. А такая необходимость нередко наступает тогда, когда магазины закрыты и далеко! При этом отношение «кому нужно, тот придет» однозначно относится к самой низкой ступени обслуживания. Расставленные в торговом зале пирамиды продукции высотой с человеческий рост тоже не помогут сами по себе увеличить продажи смазочных материалов и не создадут атмосферу приятного обслуживания, ведь многочисленные банки не могут говорить и объяснять. Здесь определенно требуется участие человека, подумайте над этим!

На этой и следующих страницах «bike & business» расскажет вам о современном маркетинге известных производителей смазочных материалов, уделяя при этом особое внимание двухтактным двигателям, об актуальных продуктах и маркетинговых акциях, о работе с клиентами и о конкуренции между знаменитыми сетями филиалов. [...]

Addinol

Компания Addinol Lube Oil GmbH из немецкого города Лойна свыше 75 лет специализируется на разработке, производстве и продаже моторных и трансмиссионных масел. Марка ADDINOL (= Additives in oil) была одной из самых известных в ГДР. После объединения Германии компания была переименована по названию своей известнейшей торговой марки. В сотрудничестве с компанией MZA Meyer-Zweiradtechnik-Ahnatal GmbH ADDINOL продает смазочные материалы для мотоциклов, скутеров, картов и квадроциклов. MZA имеет лицензию от производителя малолитражных мотоциклов Simson и предлагает смазочные материалы ADDINOL и запасные части не только для таких культовых марок как Simson и MZ, но и для самых новых мотоциклов. Подчеркнем, что изделия ADDINOL для двухколесных коней продаются только в оптовых или специализированных магазинах.

«На 2011 мы запланировали, прежде всего, обучение собственных работников в форме технических семинаров и тренингов», — говорит менеджер ADDINOL по производству продуктов для автомобилей и мотоциклов Свен Кёлер. Это должно еще сильнее укрепить нашу команду из 15 человек, чтобы мы могли всегда и со знанием дела помогать производителям и продавцам мотоциклов. Кроме того, индивидуальное обучение получают, конечно, и дилеры. [...]

Addinol



По словам менеджера ADDINOL по производству продуктов для автомобилей и мотоциклов Свена Кёлера, вскоре ADDINOL представит совершенно новое гоночное масло для двухтактных двигателей. Моторное масло High Speed 2T уже успешно прошло испытания во время гонок, в том числе пилотами команды Simson. Но и для четырехтактных двигателей предприятие предлагает серию масел «Pole Position» в высочайшем качестве «Сделано в Германии». Моторные масла разделяются на четыре класса вязкости и выполняют самые последние и строгие спецификации API SM и JASO MA-2.

Перевод статьи «Schmierig ist nicht schwierig», опубликованной в немецком журнале bike & business, 05/2011.